Правила пользования сауной в ГК «АЛМАЗ» ОАО «МАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАВТОМАЗ»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения сауны гостиничного комплекса «АЛМАЗ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регламентируют порядок обслуживания и предоставления услуг посетителям сауны (далее – Посетители).

1.2. Настоящие Правила составлены в целях обеспечения приятного отдыха и во избежание неблагоприятных ситуаций и травм.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории сауны гостиничного комплекса «АЛМАЗ» (далее – ГК «АЛМАЗ»).

1.4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг (наличный и безналичный расчет) является согласием с настоящими Правилами и подтверждением с их ознакомлением.

1.5. Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

При посещении сауны группой лиц ответственность за соблюдение настоящих правил распространяется на всех Посетителей сауны индивидуально.

1.6. Оплата Посетителем осуществляется согласно Прейскуранту услуг ГК «АЛМАЗ», действующему на момент посещения сауны.

1.7. Данные Правила размещаются на информационном стенде и находятся в информационной папке у администратора.

1.8. Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие дни.

1.9. Сопровождение Посетителей в сауну осуществляется персоналом после оплаты услуги.

1.10. Посетители обязаны соблюдать общепринятый порядок и нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.11. Посетитель имеет право находиться на территории сауны согласно оплаченного времени.

1.12. Право посещать сауну имеют лица старше 18 лет. Несовершеннолетние лица могут пользоваться сауной только в сопровождении взрослых.

1.13. Сауной не рекомендовано пользоваться лицам: с болезнями сердца, высоким давлением, после инсульта, с болезнями кровеносных сосудов, воспалением внутренних органов, с высокой температурой, болезнями щитовидной железы, больным эпилепсией, беременным, лицам, находящимся под воздействием алкоголя или других средств, снижающих

деятельность организма, а также лекарств, вызывающих сонливость, отечность, повышение или понижение давления.
1.14. Свои замечания и предложения Посетители могут оставить в Книге замечаний и предложений, которая находится у администратора и выдается по требованию Посетителя.
1.15. Администрация ГК «АЛМАЗ» гарантирует, что качество оказания услуг сауны соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности, и санитарно-эпидемиологическим требованиям.

ГЛАВА2
ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посещать сауну в соответствии с настоящими Правилами.
2.2. Посещать сауну только в установленный ГК «АЛМАЗ» период времени.
2.3. Сообщать администрации обо всех недостатках в сауне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению ее работы.
2.4. Пользоваться находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.
2.5. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

ГЛАВА 3
ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетители сауны обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.
3.2. Соблюдать правила общественного порядка, не совершать действий, которые могут угрожать жизни и здоровью окружающих.
3.3. Соблюдать Правила посещения сауны, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.
3.4. Соблюдать чистоту и порядок. В помещениях сауны находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки) для соблюдения требований собственной гигиены.
3.5. Сообщать администратору о всех опасных ситуациях и предметах, которые могут угрожать безопасности людей, находящихся в сауне.
3.6. Соблюдать время пребывания в сауне.
3.7. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Прыгать в бассейн категорически запрещается.
3.8. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу сауны, не допускать его порчу.
3.9. При возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера незамедлительно покинуть помещения сауны согласно планам эвакуации.

ГЛАВА 4
ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1. Находиться в помещениях сауны в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, под воздействием психотропных, одурманивающих веществ.
4.2. Курить, приносить с собой и употреблять спиртные напитки в помещениях сауны.
4.3. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, режущие, колющие предметы, стеклянную тару, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также пачкающие предметы.
4.4. Входить в служебные и технические помещения, за стойку администраторов.
4.5. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
4.6. Посещать сауну, имея внешний вид, который не соответствует общепринятым правилам санитарной и личной гигиены.
4.7. Выливать воду, масла и другие вещества в бассейн и на печь сауны.
4.8. Пользоваться вениками.
4.9. Приходить в сауну с животными.
4.10. Нарушать нормы общественного правопорядка.
4.11. Совершать действия, которые могут нанести вред имуществу, находящемуся в помещениях сауны.
4.11. Выносить из помещений сауны имущество, принадлежащее ГК «АЛМАЗ».
4.12. Наносить на тело масла, скрабы и другие косметические средства на территории сауны, кроме душевых кабин.
4.13. Посещать сауну гражданам, имеющим медицинские противопоказания (кожные, сердечно-сосудистые, венерологические и иные заболевания, препятствующие посещению сауны).
4.14. Оставлять детей в сауне и бассейне без сопровождения взрослых.

ГЛАВА 5
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. Посетители сауны несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
5.2. За повреждение имущества и/или оборудования сауны, несанкционированный вынос материальных ценностей, принадлежащих ГК «АЛМАЗ», предусматривается штраф в размере стоимости испорченного или утерянного имущества, согласно акту материального ущерба и/или ответственность в рамках Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.
5.3. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет персонально каждый Посетитель сауны. За ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдением Посетителями в возрасте до 18 лет отвечают их родители, опекуны или иные совершеннолетние сопровождающие их лица.

5.4. За нарушение общественного порядка предусмотрена ответственность в рамках Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

ГЛАВА 6
ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ ГК «АЛМАЗ»

6.1. Администрация ГК «АЛМАЗ» имеет право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.
6.2. Вносить изменения в расписание работы сауны.
6.3. Предварительная запись не является бронированием, до момента внесения предоплаты. В случае внесения предоплаты, администрация ГК «АЛМАЗ» имеет право отменить бронь по техническим причинам, согласно ст. 736 ГК РБ, с возвратом предоплаты.
6.4. Не допускать в сауну лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, под воздействием психотропных, одурманивающих веществ.
6.5. Лишать права пользоваться сауной до окончания сеанса Посетителей, нарушающих настоящие Правила, без возврата уплаченных за сеанс денежных средств.

ГЛАВА 7
ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ГК «АЛМАЗ»

7.1. Информировать Посетителей об изменениях и дополнениях, которые вносятся в настоящие Правила.
7.2. Быстро и корректно реагировать на жалобы Посетителей.
7.3. После окончания сеанса принять помещения сауны у Посетителя на предмет порчи имущества.
7.4. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие материальные ценности Посетителей.
7.5. За травмы и несчастные случаи, произошедшие ввиду нарушения настоящих Правил, администрация ответственности не несет.